



POLITICA DI ATENEО PER LA QUALITÀ'

2019

Sommario

1	PRINCIPI GENERALI	3
2	VISIONE DELLA QUALITÀ.....	5
3	SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ.....	7
4	RIESAME DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ.....	8

1 Principi generali

L'Università della Calabria, in accordo con la normativa di riferimento in materia e in coerenza con i valori fondanti dell'Istituzione per come sono delineati nel proprio Statuto, identifica e configura una Politica per la Qualità, in termini di orientamenti e indirizzi, attraverso la quale:

- promuovere la definizione e la condivisione, all'interno dell'Ateneo, di obiettivi ed azioni di valore nell'ambito della formazione e della ricerca scientifica;
- definire la progettazione e l'attuazione di adeguate strategie per monitorare ed accrescere l'accordo tra tali obiettivi e i risultati conseguiti, attraverso l'individuazione di processi tesi al miglioramento continuo e alla piena soddisfazione degli studenti e di tutte le parti interessate.

Lo Statuto dell'Università della Calabria evidenzia i caratteri distintivi dell'Ateneo e la sua missione (Titolo I, Art. 1.1), enfatizzando la fondamentale importanza della ricerca scientifica, dell'alta formazione, della promozione culturale e del sostegno al progresso civile della società, del forte contributo all'innovazione, anche attraverso i processi di trasferimento tecnologico. Tale complessa missione acquista un valore ancora più rilevante se si tiene conto del particolare contesto territoriale e sociale in cui opera l'Ateneo.

In tale quadro di riferimento, la Politica di Qualità dell'Ateneo articola obiettivi, azioni, strumenti finalizzati all'Assicurazione della Qualità, in modo tale da essere:

- coerente con i principi stabiliti dallo Statuto;
- parte costitutiva e trasversale di tutte le politiche di Ateneo;
- organica ai piani di programmazione strategica e a quelli delle performance organizzative di Ateneo, correlate alla programmazione economico-finanziaria annuale e pluriennale dell'Università.

Gli obiettivi della Politica della Qualità dell'Ateneo sono pertanto definiti nel Piano Strategico dell'Università della Calabria; in esso trovano anche declinazione operativa in specifiche linee di intervento e in indicatori di monitoraggio.

Nell'ambito del complessivo ecosistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, la Politica di Qualità viene formulata dagli Organi di Governo, implementata e monitorata dal Presidio di Qualità, valutata dal Nucleo di Valutazione.

L'Ateneo sostiene la pervasiva diffusione al proprio interno della cultura della Qualità, declinandola come fondamentale strumento organizzativo e di gestione per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi e delle procedure che caratterizzano le attività didattiche, di ricerca e di terza missione. A tal fine, tutta la comunità accademica (docenti, tecnici e amministrativi, studenti) deve essere consapevolmente coinvolta ad adottare pienamente i

principi dell'assicurazione di qualità nello svolgere la propria attività di didattica, di ricerca e terza missione, di servizio.

La Politica per la Qualità dell'Università della Calabria si ispira alle linee guida europee per l'assicurazione interna ed esterna della qualità definite dall'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) e recepite dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca (MIUR) attraverso l'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) all'interno del sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accredimento (AVA 2.0).

Il presente documento, redatto in conformità ai requisiti correnti di accreditamento, viene periodicamente riesaminato con riferimento alle eventuali modifiche o integrazioni che potranno essere, di volta in volta, apportate alle varie fonti normative.

2 Visione della Qualità

La **visione della qualità** dell'Università della Calabria si caratterizza per i seguenti fondamentali presupposti:

- trasparenza e condivisione dei principi e dei meccanismi che garantiscono l'assicurazione della qualità (chiare e definite responsabilità, risorse e strumenti appropriati, controllo costante ed accurato);
- partecipazione attiva di tutta la comunità accademica e dei portatori di interesse esterni nei processi di assicurazione e miglioramento della qualità;
- cultura dell'analisi critica e dell'autovalutazione nella pianificazione, organizzazione e gestione di tutti i processi universitari;
- valorizzazione del merito, rispetto del pluralismo, integrità morale, attenzione alla responsabilità sociale, come leve che consolidano un ambiente predisposto al cambiamento e al miglioramento continuo.

Per quanto concerne la visione relativa all'assicurazione della qualità della **Formazione**, l'Ateneo aspira a progettare ed erogare un'offerta formativa:

- centrata sullo studente e attenta alle esigenze e alle aspettative di tutte le parti interessate e del contesto socio-culturale-economico di riferimento;
- tesa al perseguimento di risultati sempre di maggior valore;
- allineata ai migliori standard nazionali e internazionali;
- sostenibile e appropriata in base alle competenze e alle risorse presenti in Ateneo;
- che assume come punti di riferimento gli standard europei, il sistema AVA 2.0 e le Linee guida ANVUR e CUN.

Per quanto concerne la visione della qualità relativamente alla **Ricerca** e alla **Terza Missione**, l'Ateneo aspira a promuovere e sostenere Ricerca, sia di base sia applicata, e Terza Missione in modo da:

- conseguire risultati di alto valore scientifico e riconosciuti nel contesto nazionale e internazionale;
- valorizzare pienamente le capacità e le competenze presenti nell'Ateneo;
- promuovere e incentivare la formazione e la crescita scientifica dei giovani ricercatori;
- consolidare e ampliare la rete di rapporti scientifici a livello nazionale e internazionale;
- prestare attenzione alle esigenze del contesto socio-economico e alle specificità del territorio di riferimento;
- assumere i principi dell'assicurazione della qualità come quadro di riferimento normativo.

Nel disegnare e sviluppare le sue complesse e articolate attività, l'Ateneo:

- coinvolge integralmente tutta la sua comunità;
- garantisce l'impegno costante all'ascolto e all'interazione continua con tutte le parti interessate;
- contempla, con particolare attenzione, l'equilibrio tra i diversi compiti dei docenti (quali didattica, ricerca e terza missione) e considera il loro impegno nel supporto alla pianificazione e gestione dei servizi accademici.

Nello svolgimento delle varie attività e nell'erogazione dei diversi servizi, l'Ateneo si impegna a verificarne la coerenza con la progettazione e a monitorare i risultati del grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati e definire eventuali azioni migliorative.

3 Sistema di Assicurazione della Qualità

L'attuazione della Politica della Qualità dell'Università della Calabria avviene attraverso la realizzazione di un Sistema di Assicurazione della Qualità finalizzato a:

- stimolare e facilitare la partecipazione e l'azione, attiva e consapevole, di tutta la comunità accademica nel perseguire obiettivi di miglioramento continuo, chiaramente definiti e pienamente condivisi;
- educare alla cultura della qualità e sostenere le azioni che promuovono e favoriscono i cicli virtuosi di valutazione e autovalutazione critica volti al miglioramento continuo;
- garantire la presenza di strutture organizzative efficaci ed efficienti;
- garantire la piena trasparenza dei processi;
- tendere costantemente alla costruzione di un ambiente di lavoro consapevole, condiviso e gratificante per tutte le componenti del mondo universitario.

Il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università della Calabria, denominato "METIS"¹, è ispirato ai principi definiti nel DM 987/2016 (AVA 2.0), a seguito del quale l'ANVUR ha pubblicato le nuove linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, con i successivi aggiornamenti del DM 6/2019.

Per l'organizzazione, gestione e controllo del Sistema di Assicurazione Qualità, l'Ateneo ha istituito il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA). Il PQA rappresenta una struttura operativa, con compiti attribuiti dagli Organi di Governo, i cui interlocutori sono gli Organi stessi e le strutture didattiche e di ricerca (Corsi di Studio, Dipartimenti).

Tutte le attività del PQA sono direttamente supportate dall'Unità Organizzativa Complessa Monitoraggio, Qualità, Valutazione (UOC-MoQVal). Collaborano, altresì, con il PQA sulla base di specifiche esigenze tutte le Strutture, Aree, Uffici, Servizi, Unità, Centri del governo e amministrazione dell'Ateneo.

¹ Dal nome della Dea della mitologia greca che personificava la saggezza, la ragione, la progettualità; dava buoni consigli e avvertimenti in grado di suggerire il percorso migliore per la soluzione dei dissidi della vita.

4 Riesame della Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità si caratterizza come un processo fortemente dinamico, che abbisogna di una continua rivisitazione critica in itinere; deve essere condivisa nei principi e pronta a interpretare ogni nuova esigenza della comunità universitaria. Pertanto gli Organi Accademici, anche attraverso il supporto del PQA e della UOC-MoQVal, si impegnano a diffondere la Politica per la Qualità a tutti i livelli nell'Ateneo, a valutare indicazioni migliorative che provengano da qualsiasi componente della comunità universitaria, a procedere a riesami periodici di tale politica allo scopo di accertarne continuamente l'adeguatezza.